

Garantievoorwaarden Auto's Huygen BV

OMSCHRIJVING VAN DE WAARBORG:

Deze garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten welke de koper heeft efr. de toepasselijke Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen.

Zij zijn daarenboven enkel van toepassing indien de koper een particulier/consumant is, dwz. ledere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit.

Aan professionele (ver)kopers wordt geen enkele garantie verstrekt.

A. Garantie mbt. 'zichtbare' gebreken

Alle gebreken die de koper op het ogenblik van de levering:

- hetzij heeft vastgesteld of heeft gekend

- hetzij redelijkerwijze had kunnen vaststellen of had kunnen/dienen te kennen, dienen uiterlijk op het ogenblik van de levering te worden gemeld.

Bij gebreke hieraan, worden deze gebreken beschouwd als zijnde onherroepelijk en definitief aanvaard door de koper, en zulks door het enkele feit van de levering.

B. Garantie mbt 'verborgen' gebreken

Mbt. verborgen gebreken, dit zijn alle gebreken anders als deze hoger vermeld sub A, geldt als volgt:

Er wordt (behoudens uitdrukkelijk geschreven vermelding op de verkoopfactuur waarbij een langere garantieperiode aan de koper wordt toegekend) een garantie verleend gedurende een periode van twaalf maanden, op de onderdelen (zoals hieronder vermeld) en werkuren.

Deze garantie is **echter onderworpen aan de volgende voorwaarden en modaliteiten:**

a. Deze garantieperiode neemt een aanvang op de dag van aflevering.

b. De koper dient steeds zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de twee maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, de verkoper hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Indien de koper in gebreke blijft om de verkoper zo snel als mogelijk van dit gebrek in kennis te stellen en/of de schade is verergerd ten gevolge van het feit dat de koper het voertuig verder is blijven gebruiken nadat hij het gebrek heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen, dan zal uitsluitend de koper aansprakelijk zijn en blijven voor deze bijkomende/toegenomen schade/gebreken.

c. Hierbij is de dekking zoals deze wordt verleend, verschillend en afhankelijk of het gebrek zich manifesteert hetzij tijdens de eerste zes maanden van de waarborgperiode, hetzij nadien (dit is tijdens de verdere duur van de verleende garantieperiode).

1. Gebreken die zelf manifesteren tijdens de eerste zes maanden:

Indien er zich geen gebrek manifesteert binnen een termijn van zes maanden vanaf de (af)levering van het goed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel, het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het goed of met de aard van het gebrek aan overeenstemming, door onder andere rekening te houden met het feit of het goed nieuw dan wel tweedehands is.

In deze hypothese, en behoudens in geval van onverenigbaarheid zoals vermeld in vorige alinea, zal de verkoper tot kosteloze herstel overgaan.

2. Gebreken die zich manifesteren tijdens de garantieperiode, doch na de eerste zes maanden:

Indien de koper kan aantonen dat het gebrek, dat zich alsdan manifesteert, reeds bestond op het ogenblik van de aankoop/aflevering van het voertuig, dan verbindt de verkoper er zich toe om ook alsdan tot kosteloze herstelling over te gaan.

d. De gedekte onderdelen zijn de volgende (limitatief opgesomd):

- MOTOR

Gebreken aan de volgende onderdelen: starterskrans, vliegwiel, oliepomp, krukas en lagers, distributie: kettingen, tandwielen, spanrollen en tandriemschijven, nokkenas en lagers, nokvolgers, stoterstangen, klepstoters, tuimelmechanisme, kleppen en klepzittingen, klepveren en geleiders, cilinderkop, motorblok, cilinderboringen, zuigers en zuigerveren, drijfstangen en drijfstanglagers, klepsteelkeerringen, nokkenas en krukaskeerringen. Eventuele kleine lekken worden niet beschouwd als een gebrek.

- KOELSYSTEEM

Gebreken aan de volgende onderdelen: waterpomp, thermostaat en thermostaathuis.

Alle overige onderdelen en alle gebreken veroorzaakt door bevrozing of door te geringe bescherming tegen bevrozing zijn uitgesloten.

- VERSNELLINGSBAK

Gebreken aan de interne onderdelen van : handgeschakelde en automatische versnellingsbak, koppelvormer, overdrive, oliekoelers en elektronische regeleenheid, keerringen van de in en uitgaande as. Eventuele kleine lekken worden niet beschouwd als een gebrek.

- ELEKTRONICA

Alle onderdelen betreffende elektriciteit en elektronica genieten geen enkele waarborg.

- WERKUREN

De werkuren vereist om een gedekt onderdeel te herstellen of te vervangen, worden vergoed.

e. Waarborgprocedure: Herstellingen tijdens de waarborgperiode:

Teneinde beroep te kunnen doen op de voormelde garantie, dient u als volgt te handelen:

In geval zich een gebrek voordoet, dient de koper bij voorkeur (alvorens tot herstel zou kunnen of mogen worden overgegaan) zijn voertuig ter controle daartoe aan te bieden bij hetzij de verkoper, hetzij de door de daartoe aangestelde hersteller/garagist.

Uw hersteller dient alsdan als volgt tewerk te gaan:

1. Hij neemt contact op met AUTO'S HUYGEN BVBA om de schriftelijke toestemming te vragen voor de herstelling en geeft volgende informatie: merk, chassisnummer, datum van storing, kilometerstand en een gedetailleerde raming van herstellingskosten auto.
2. AUTO'S HUYGEN kijkt onmiddellijk na of de herstelling binnen de garanti voorwaarden valt en de aangifte kan aanvaard worden, en deelt dit aan de hersteller mee. Bij aanvaarding van de aangifte, zal AUTO'S HUYGEN aan de hersteller een schriftelijke bevestiging van het bestek vragen.
3. Bij aanvaarding van het bestek zal AUTO'S HUYGEN zijn goedkeuring schriftelijk bevestigen aan de hersteller samen met de nodige gegevens voor de facturatie.
4. Nadat de herstelling is uitgevoerd, verstuurt de hersteller binnen de 7 dagen de factuur (met vermelding van de kilometerstand en de datum van herstelling) aan AUTO'S HUYGEN.
Teneinde de aansprakelijkheid vast te stellen, behoudt AUTO'S HUYGEN zich het recht voor de auto te inspecteren en de schade door de deskundige te laten beoordelen. De vervangen onderdelen dienen door de hersteller bewaard te worden tot zijn factuur betaald is.
5. Betaling: Alle facturen van leveringen en diensten waarvoor AUTO'S HUYGEN zijn goedkeuring heeft gegeven, dienen bij AUTO'S HUYGEN te worden ingediend en aan haar te worden gericht. Als alle voorwaarden en bepalingen zijn vervuld zal AUTO'S HUYGEN overgaan tot betaling. Mocht een gedeelte van de factuur niet onder de waarborg vallen, dan dient dit door de eigenaar rechtstreeks aan de hersteller te worden betaald.
6. AUTO'S HUYGEN mag echter steeds eisen dat de wagen naar een andere hersteller wordt gebracht.
7. Er is GEEN vergoeding voorzien voor depanneren noch het eventuele gemis van de wagen.
8. Indien de koper op eigen initiatief tot herstelling laat overgaan of enige wijzigingen doorvoert, alvorens de verkoper in kennis te stellen van dit gebrek en/of alvorens de verkoper zijn goedkeuring heeft gehecht aan de herstelling, komt iedere waarborg te vervallen, en zal de verkoper geenszins nog gehouden zijn in vergoeding van enige herstellingskosten.

C. UITSLUITINGEN

Zoals in de omschrijving van de waarborg is vermeld, dekt de waarborg niet alle schade aan uw voertuig.

Hieronder vindt u meer in detail een aantal mogelijke oorzaken die de toepassing van de waarborg uitsluiten:

1. Normale slijtage (onderdelen die periodiek moeten vervangen worden, zoals filters, bougies, riemen, remschijven, ...)
2. Abnormale oorzaken van schade
Ongeval, diefstal, natuurschade (zoals storm, hagel, bliksem, aardbeving, overstroming, ...), brand, ontploffing, vandalisme en opzettelijke aangebrachte schade.
3. Foutief gebruik van het voertuig:
 - deelname aan wedstrijden en de daarbij horende activiteiten
 - ongeautoriseerd slepen
 - betalend personenvervoer
 - verhuurd aan wisselende bestuurders
 - onbevoegd gebruik
4. Het niet opvolgen van de instructies van de constructeur betreffende gebruik en onderhoud:
 - verkeerde of vervuilde brandstof
 - wijzigingen aan het voertuig en/of inbouw van niet-originele onderdelen
 - gebrek aan onderhoud
 - grove nalatigheid in het gebruik
- **geen of laattijdig gevolg geven aan signalen op het instrumentenbord: oliedruk, motortemperatuur, ...**
5. Geen gevolg geven aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroep - acties)
6. Het niet opvolgen van de waarborgprocedures zoals beschreven en/of het niet respecteren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsverplichtingen.

D. BELANGRIJKE OPMERKINGEN voor de gebeurlijke toepassing van de garantie

De wagen moet worden onderhouden overeenkomstig de voorschriften van de constructeur.

Daarnaast is het noodzakelijk dat u ook zelf op regelmatige tijdstippen oliepeil, waterpeil en bandendruk nakijkt.

Aandacht! Aangezien de onderhoudsintervallen steeds groter worden, is het niet abnormaal dat er tussen 2 onderhoudsbeurten door u zelf motorolie moet worden bijgevuld.

Verder is het belangrijk om te weten dat:

- al het mogelijke moet worden gedaan om de schade te beperken
- een schadegeval moet aangegeven worden binnen de voorziene termijn
- alle nodige inlichtingen moeten worden versterkt
- de auto moet worden aangeboden voor vaststelling van de schade, en dus voorafgaandelijk aan iedere herstelling.

E. TECHNISCH ONDERHOUD VAN DE AUTO

Een correct en stipt onderhoud van uw voertuig is essentieel om te kunnen genieten van de waarborg.

Welke garage doet het onderhoud en de herstellingen?

U kan uw auto perfect laten onderhouden bij AUTO'S HUYGEN BVBA of een door AUTO'S HUYGEN aangestelde hersteller/garagist.

Onderhoudsbewijzen

Het meegeleverde onderhoudsboekje van AUTO'S HUYGEN dient correct ingevuld te worden door de garage. Door het aanbrengen van dit bewijs in het onderhoudsboekje verklaart hij dat de onderhoudsvoorschriften van de constructeur in acht zijn genomen.

De datum en de kilometerstand zijn verplicht in te vullen bij elk onderhoud.

De onderhoudsintervallen die de constructeur voorschrijft moeten minimaal gerespecteerd worden.

Sommige garagisten raden aan om tussendoor ook nog beurten met eenvoudige olieverversing te voorzien. Alhoewel dit voor de waarborg niet vereist is, laten wij u vrij dit al dan niet te doen.

U gelieve echter wel minimaal de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant in acht te nemen, bij gebreke waaraan onderhavige, verleende garantie, komt te vervallen.

Car-Pass

De wet van 11 juni 2004 (BS 05.07.2004) voorziet dat, bij iedere verkoop van een voertuig, een Car-Pass dient te worden afgeleverd, welke niet ouder mag zijn dan twee maanden.

Dit document geeft de kilometerhistoriek van het voertuig weer. Het vermeldt de gekende kilometerstanden en de datum waarop deze standen werden vastgelegd. Daarnaast bevat dit document ook nog de volgende vermeldingen:

- het merk en het model van het voertuig;
- de datum waarop het voertuig voor de eerste maal is ingeschreven in België;
- het chassisnummer van het voertuig;
- de datum waarop het document is aangemaakt;
- het identificatienummer van CAR-PASS (dat toelaat de echtheid van het document na te gaan).